

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le **droit de vous rétracter** du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat s'il s'agit d'un contrat de service.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision avant l'expiration du délai de rétraction à l'adresse indiquée ci-dessous en utilisant un «support durable» (par exemple lettre écrite envoyée par La Poste, par courrier électronique). Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser le présent formulaire.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle nous sommes informés de votre décision.

Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous **devez renvoyer le badge** à Périphérique Nord, Service Commercial, Chemin de la Belle Cordière, CS 10167, 69647 Caluire-et-Cuire Cedex, au plus tard 14 jours après nous avoir notifié votre décision de rétractation.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devez **prendre en charge les frais directs de renvoi du bien**.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Si vous avez commencé la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devez nous régler les frais relatifs aux transactions réalisées sur un équipement Liber-t et aux prestations prévues par le contrat.

**La rétractation du présent contrat entraînera automatiquement la résiliation de l'extension nationale (voir Conditions Générales de Vente).*

PROCÉDÉ DE RÉTRACTATION

1 - Pour une prise en compte de votre demande de rétractation, nous vous invitons à **compléter et signer** ce formulaire de rétractation et le renvoyer à l'adresse suivante : Périphérique Nord, Service Commercial, Chemin de la Belle Cordière, CS 10167, 69647 Caluire-et-Cuire Cedex, au plus tard **le 14^{ème} jour suivant la signature écrite ou électronique** de votre contrat d'abonnement.

2 - Dans les 14 jours à compter de l'envoi de votre demande de rétractation, vous devrez, conformément aux conditions générales, nous rendre votre badge, soit en agence commerciale (adresse et horaires sur www.peripheriquenord.com), soit par courrier à Périphérique Nord, Service Commercial, Chemin de la Belle Cordière, CS 10167, 69647 Caluire-et-Cuire Cedex. **Les frais de retour sont à votre charge**. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons un **envoi par courrier recommandé avec accusé de réception**. En l'absence de restitution du télébadge dans les 30 jours, les frais applicables (badge perdu, volé, détérioré) seront facturés (cf. barème tarifaire).

3 - Si vous avez utilisé le badge (transaction réalisée sur un équipement Liber-t) au cours de la période de rétractation, la procédure de mise en service et d'activation sera considérée comme effectuée et les passages ou l'abonnement facturé(s).



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Votre numéro de client :

A l'attention de Périphérique Nord, Service Commercial, Chemin de la Belle Cordière, CS 10167, 69647 Caluire-et-Cuire Cedex.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement au télépéage souscrit le : / /

Nom et prénom de l'abonné (obligatoirement le signataire du contrat d'abonnement) : _____

Adresse de l'abonné : _____

Date : _____/_____/_____

Signature : _____